

Asiakas- ja takuupalautuslomake

Asiakas täyttää

- Asiakas- ja takuupalautukset hoituvat
- Postin asiakaspalautuksena tai tuomalla tuote myymälään noutopisteeseen
- Epäselvissä tapauksissa ota yhteyttä
- 044 366 7798 tai asiakaspalvelu@rellunkulma.fi

Kyseessä on...

- Takuukorjaus (toimita täydellinen paketti)
- Tuotepalautus (14 päivän sisällä), palautus täydellisenä pakettina, käyttämättömänä ja myyntikelpoisena

Yhteystiedot ja tilauksen tiedot

Tilauksen numero _____

Asiakasnumero _____

Etu- ja sukunimi _____

Puhelin (päivisin) _____

Sähköposti _____

Yritys tai yhteisö _____

Postiosoite _____

Postipaikka _____

Muut tiedot

Haluan uuden tuotteen postitse noutoon

Haluan hyvityksen Tilinumero hyvityksiin _____

Tiedot tuotteesta

Tuote _____

Täydellinen vikaseloste

Sopimusehdot ja kuittaus

Hyväksyn Rellunkulman sopimusehdot (<http://kauppa.rellunkulma.fi/page/1/toimitusehdot/>)

Allekirjoitus (pakollinen) _____

Päivämäärä _____

- Muista liittää aina kuitti-, lasku- tai lähetylistakopio mukaan lähetykseen!
- Aiheettomista palautuksista veloitetaan huolto- ja logistiikkakulut
- Paketoi lähetyks kunnolla

Myyjä täyttää

Myyjän & palautuksen tiedot

Asiaa hoitava myyjä _____

Palautus vastaanotettu _____

Posti Tuonti Kuriiri

Myyjän kuittaus ja päivämäärä

Muut tiedot

Käsittely alkoi(pvm) _____ loppui _____

Maahantuojat _____

Palautus Aiheellinen Aiheeton

Menettely Korjataan Vaihdetaan uuteen

Hyvitetään Palautetaan (aiheeton palautus)

Lisätietoja _____
